

Data	Dla	Autor	Document
16.04.2019	Qubus Group sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach	ftl	Polityka prywatności serwisu internetowego www.quatrosklep.pl

Polityka prywatności serwisu www.quatrosklep.pl

*Niniejsza polityka prywatności („**Polityka Prywatności**”) określa w jaki sposób gromadzimy i wykorzystujemy Twoje dane w związku z korzystaniem przez Ciebie z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.quatrosklep.pl („**Serwis**”), usług oferowanych za jego pośrednictwem, a także zakupem przez Ciebie produktów przedstawionych w Serwisie.*

ADMINISTRATOR

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem przez Ciebie z Serwisu, usług oferowanych za jego pośrednictwem, także zakupem produktów przedstawionych w Serwisie, jest Qubus Group spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, ul. Ścigały 10, 40-208 Katowice („**Qubus Group**”).

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych przez lub niniejszej Polityki Prywatności, możesz skontaktować się z nami pod adresem do korespondencji (ul. Ścigały 10, 40-208 Katowice), pod adresem e-mail quatrosklep@qubusgroup.com.pl lub dzwoniąc pod numer 665-800-921

KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH

Qubus Group przetwarza Twoje dane gromadzone w z związku z korzystaniem przez Ciebie z serwisu, korzystaniem przez Ciebie usług świadczonych za jego pośrednictwem, a także zamówieniami produktów, których dokonujesz za pośrednictwem Serwisu.

Gromadzimy Twoje dane, gdy dokonujesz rejestracji konta w Serwisie. W takim przypadku zbieramy Twoje dane obejmujące imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz adres zamieszkania. Jeśli wskażesz, że jesteś przedsiębiorcą, dodatkowo poprosimy Cię o podanie Twojej firmy i numeru NIP. W związku z korzystaniem przez Ciebie z konta w Serwisie, możemy gromadzić dane dotyczące Twojej aktywności, obejmującej wyrażanie opinii dotyczących zakupionych przez Ciebie produktów, a także dane które podałeś Qubus Group w związku ze zmianą Twoich konta w oparciu o panel edycji profilu użytkownika dostępny po zalogowaniu do konta w Serwisie.

W związku z dokonywaniem przez Ciebie zamówień produktów przedstawionych w Serwisie, jeśli nie korzystasz w tym celu z posiadanego w Serwisie konta, w ramach formularza zamówienia poprosimy Cię o podanie takich Twoich danych osobowych, jakie pobieramy przy rejestracji konta.

W każdym przypadku gromadzimy również dane o Twoim zamówieniu, obejmujące w szczególności informację dacie zamówienia, rodzaju i ilości zamówionych produktów, a także wybranej przez Ciebie

formie płatności i dostawy, a także dane o statusie Twojej płatności, w tym dane przekazane nam przez PayU (w przypadku, jeśli wybrałeś opcję zapłaty przez PayU) lub w ramach przelewu przychodzącego (w przypadku, jeśli wybrałeś opcję wpłaty na konto Qubus Group). Przetwarzamy również dane dotyczące statusu dostawy Twojego zamówienia, pozyskane od nas w oparciu o systemy śledzenia przesyłek udostępnione przez dostawców usług, z których korzystamy.

Jeśli skontaktowałeś się z nami przesyłając nam wiadomość za pośrednictwem formularza kontaktowego udostępnionego w Serwisie, gromadzimy Twoje dane niezbędne do obsługi Twojego zapytania. Obejmuje to takie dane jak imię, nazwisko i adres e-mail oraz, jeśli go nam podałeś, również Twój numer telefonu. Możemy przetwarzać również Twoje dane osobowe zawarte w przesłanej nam przez Ciebie wiadomości.

W przypadku, jeśli wyraziłeś chęć otrzymywania newsletteru Qubus Group w ramach odrębnego formularza subskrypcji newsletteru, przetwarzamy podany przez Ciebie adres e-mail.

Podanie przez Ciebie wskazanych wyżej danych jest dobrowolne. Brak ich podania może jednak skutkować niemożnością zawarcia umowy z Qubus Group i korzystania z usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu oraz dokonywania zamówień produktów przedstawionych w Serwisie.

Serwis wykorzystuje pliki cookies. W oparciu o ten mechanizm możemy gromadzić dodatkowe dane, obejmujące w szczególności Twój adres IP lub adres IP Twojego dostawcy Internetu, nazwę domeny, rodzaj wykorzystywanej przeglądarki, czas dostępu oraz typ systemu operacyjnego. W związku z korzystaniem przez Ciebie z serwisu, możemy gromadzić również dane dotyczące Twojej aktywności, w tym informacje odnośnikach, które wybrałeś lub innych czynnościach, podejmowanych przez Ciebie w naszym Sklepie Internetowym. Podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.

CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celach związanych ze świadczeniem usług za pośrednictwem Serwisu, a także sprzedażą produktów w nim przedstawionych.

Twoje dane osobowe podane w formularzu rejestracji konta przetwarzamy w celu podejmowania działań mających na celu przygotowanie, zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie Ci usług drogą elektroniczną, poprzez utworzenie konta, którego funkcją jest w szczególności wspomaganie zamówień dokonywanych w serwisie. Dane osobowe, które podałeś nam w związku ze złożeniem zamówienia w Serwisie przetwarzamy celem podejmowania działań mających na celu przygotowanie, zawarcie i wykonanie z Tobą umowy sprzedaży produktów przedstawionych w Serwisie. W przypadku, jeśli dokonałeś subskrypcji newsletteru, przetwarzamy Twoje dane w celu podejmowania działań mających na celu przygotowanie, zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usługi newsletteru. Podstawę przetwarzania Twoich danych osobowych w powyższym zakresie stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

W przypadku, jeśli zawarłeś z Qubus Group umowę o świadczenie za pośrednictwem Serwisu usług drogą elektroniczną lub umowę sprzedaży produktów przedstawionych w Serwisie, Twoje dane możemy przetwarzać również w zakresie, w jakim obligują nas do tego stosowne przepisy prawa – w

szczegółności przepisy z zakresu rachunkowości oraz przepisy podatkowe. Podstawę przetwarzania Twoich danych w tym zakresie stanowi art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

W takich przypadkach możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w celu dochodzenia i obrony ewentualnych roszczeń mogących wynikać z zawartych z Tobą umów. Podstawę przetwarzania Twoich danych w tym celu stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

ODBIORCY DANYCH

Korzystanie z usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu oraz dokonywanie zamówień produktów przedstawionych w Serwisie wiąże się z udostępnianiem przez Qubus Group danych osobowych innym podmiotom.

Obok naszych pracowników i współpracowników, Twoje dane możemy udostępniać podmiotom trzecim, w szczególności podmiotom, które świadczą na rzecz Qubus Group różnorodne usługi. W tym zakresie, Twoje dane udostępniać możemy podmiotowi, z którym współpracujemy w zakresie realizacji płatności za zamówione przez Ciebie produkty, którym jest PayU S.A. z siedzibą w Warszawie. W zależności od wybranej przez Ciebie formy dostawy, Twoje dane, w zakresie niezbędnym do dostarczenia Ci zakupionych produktów, możemy udostępniać InPost Paczkomaty sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (w przypadku dostawy przez paczkomat), Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (w przypadku dostawy przez Poczte), lub też firmie kurierskiej, z którą Qubus Group współpracuje w zakresie dostaw produktów przedstawionych w Serwisie.

Odbiorcami danych mogą być również podmioty świadczące na rzecz Qubus Group usługi w zakresie hostingu danych, usług księgowych, dostawy systemów do marketingu, analizy ruchu Serwisie, czy też analizy skuteczności kampanii marketingowych.

W pewnych przypadkach, Twoje dane osobowe udostępniać będziemy również podmiotom, które są uprawnione do żądania tego na podstawie przepisów obowiązującego prawa, w tym organom wymiaru sprawiedliwości lub innym organom władzy publicznej w zakresie realizowanych przez nie uprawnień.

Niektóre z podmiotów, będących odbiorcami Twoich danych osobowych zgodnie z powyższym postanowieniami, mogą znajdować się poza granicami EOG, w tym także w państwach, które, zgodnie ze stanowiskiem Komisji Europejskiej, nie zapewniają właściwego poziomu ochrony danych osobowych. W takim przypadku Qubus Group zapewnia, by przekazanie Twoich danych osobowych nastąpiło w oparciu o jeden z mechanizmów przewidzianych w przepisach prawa, pozwalających na zgodne z prawem przekazanie danych do państwa trzeciego.

TWOJE PRAWA

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Qubus Group przysługują Ci różnorodne uprawnienia.

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych. Oznacza to, że możesz zwrócić się do Qubus Group z pytaniem, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, jakie kategorie Twoich dane przetwarzamy i dla jakich celów. W ramach prawa dostępu do danych możesz również zapytać m.in. o to, komu udostępniamy Twoje dane, jak długo planujemy je przechowywać. Możesz zapytać nas również o

przetwarzanie Twoich danych osobowych, które wiąże się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji.

Przysługuje Ci prawo żądania sprostowania Twoich danych. Dbamy o to, by Twoje dane były poprawne i kompletne. Jeśli jednak okaże się, że jest inaczej, momencie przysługuje Ci prawo sprostowania lub uzupełnienia Twoich danych.

Przysługuje Ci prawo ograniczenia przetwarzania lub usunięcia Twoich danych. Oznacza to, że w przypadkach określonych przez przepisy prawa możesz żądać, aby przetwarzanie Twoich danych osobowych zostało przez nas ograniczone wyłącznie do ich posiadania, lub by zgromadzone przez nas Twoje dane osobowe zostały usunięte.

Przysługuje Ci prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w przypadkach, jeśli Twoje dane przetwarzamy w oparciu o udzieloną zgodę. Dotyczy to w szczególności przetwarzania Twoich danych przetwarzamy dla celów marketingowych. Możesz cofnąć zgodę informując o tym Qubus Group w formie pisemnej przesyłką na adres do korespondencji Qubus Group (ul. Ścigały 10, 40-208 Katowice) lub poprzez e-mail przesłany na adres quatrosklep@qubusgroup.com.pl

W przypadku zgody obejmującej przetwarzanie Twoich danych dla celów marketingowych i przekazywanie ich podmiotom trzecim, zgodę możesz cofnąć również korzystając w tym celu z linku zawartego w każdej przesłanej Ci przez nas informacji handlowej. Cofnięcie zgody nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, którego dokonujemy z uwagi na jego niezbędność dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Qubus Group. Możesz również wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych przez Qubus Group dla celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

Przysługuje Ci prawo przenoszenia danych. Masz prawo żądać, by Twoje dane osobowe, które dostarczyłeś Qubus Group i które przetwarzane są na podstawie Twojej zgody zostały Ci wydane w ustrukturyzowanym, nadającym się do odczytu maszynowego i powszechnie używanym formacie. Możesz przestać te dane innemu administratorowi bez jakichkolwiek przeszkód z naszej strony. Możesz również zwrócić się do Qubus Group o przekazanie Twoich danych wprost innemu administratorowi – wykonamy to, o ile tylko będzie to technicznie możliwe.

Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Dokładamy najwyższych starań, by zapewnić najpełniejszą ochronę Twoich danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Jeśli mimo to uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

CZAS PRZECHOWYWANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ QUBUS GROUP

Qubus Group przechowuje Twoje dane osobowe przetwarzane w związku z korzystaniem z Serwisu, usług oferowanych za jego pośrednictwem, a także dokonanyimi przez Ciebie zakupami produktów prezentowanych w Serwisie jedynie tak długo, jak długo jest to uzasadnione z uwagi na cel ich przetwarzania. Po tym okresie dane są usuwane lub anonimizowane.

Qubus Group przechowuje Twoje dane osobowe oraz informacje na temat wszelkich zakupów dokonanych przez Ciebie za pośrednictwem Serwisu przez okres wymagany zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, uwzględniając w szczególności przepisy podatkowe. Okres ten wynosi zasadniczo 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

Niezależnie od tego, Twoje dane osobowe przetwarzane w związku z dokonanymi przez Ciebie zakupami produktów oferowanych za pośrednictwem Serwisu przetwarzamy do czasu wykonania zawartej z Tobą umowy, a następnie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia ewentualnych roszczeń mogących przysługiwać Tobie lub Qubus Group w związku z zawarciem i wykonaniem zawartej umowy sprzedaży.

Przechowujemy Twoje dane zgromadzone w związku z rejestracją Twojego konta w Serwisie przez okres korzystania przez Ciebie z tej usługi, a po wygaśnięciu umowy zawartej przez Ciebie z Qubus Group – przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia ewentualnych roszczeń mogących przysługiwać Tobie lub Qubus Group w związku z zawarciem i wykonaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

W przypadku, jeśli dokonałeś zapisu na newsletter Qubus Group, Twoje dane osobowe przechowywać będziemy do czasu Twojej rezygnacji z jego otrzymywania.

BEZPIECZEŃSTWO TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Qubus Group stosuje zróżnicowane środki organizacyjne i techniczne zapewniające bezpieczeństwo Twoich danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniekształceniem, zniszczeniem, utratą, modyfikacją lub ujawnieniem. Qubus Group stawia na nowoczesne i bezpieczne technologie chroniące wykorzystywane systemy przed ingerencją nieautoryzowanych osób, a także – w miarę pojawiania się innowacyjnych metod – nieustannie aktualizuje stosowane środki bezpieczeństwa. Qubus Group zapewnia bezpieczne i szyfrowane połączenie podczas przesyłania danych osobowych oraz podczas logowania się do konta w Serwisie. Qubus Group stosuje certyfikat SSL wystawiony przez jedną z czołowych światowych firm w zakresie bezpieczeństwa i szyfrowania przesyłanych danych przez sieć Internet.

Wszyscy pracownicy Qubus Group posiadający dostęp do przetwarzania danych osobowych lub procesów pokrewnych są umownie zobowiązani do przestrzegania ich poufności i ustanowionych przez Qubus Group standardów ochrony prywatności.

COOKIES

W ramach Serwisu używamy niewielkich plików, zwanych cookies. Zapisywane są one w pamięci urządzenia, którego używasz do korzystania z Serwisu, jeśli pozwalają na to ustawienia Twojej przeglądarki internetowej.

Plik cookie zawiera typowo nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia” oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą.

Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać oferowane przez Qubus Group produkty do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb osób odwiedzających Serwis. Dają też możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin w Serwisie.

Qubus Group wykorzystuje dwa typy plików cookies – **cookies sesyjne**, które po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane są usuwane z pamięci urządzenia, a także **cookies trwałe**, które są przechowywane w pamięci urządzenia wykorzystywanego do odwiedzin w Serwisie i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia.

Wykorzystywane przez Qubus Group pliki cookies mogą pochodzić zarówno od Qubus Group, jak i podmiotów trzecich. **Cookies własne** wykorzystujemy w celu uwierzytelniania użytkownika w Serwisie i umożliwienia realizacji sesji w Serwisie (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Sklepu Internetowego ponownie wpisywać loginu i hasła. Cookies własne wykorzystujemy również dla celów analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają nam lepiej zrozumieć, w jaki sposób nasi Klienci korzystają z Serwisu, co umożliwia ulepszanie jego struktury i zawartości. **Cookies podmiotów trzecich** wykorzystujemy w celu prezentowania reklam dostosowanych do preferencji poszczególnych klientów z wykorzystaniem Google AdSense (Google Inc.), popularyzacji Serwisu za pomocą serwisu narzędzi e-mail marketingowych, a także prezentowania reklam dostosowanych do preferencji Klienta z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy.

Mechanizm cookies jest bezpieczny dla Twojego urządzenia i jego zawartości. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Twojego komputera wirusów lub innego niechcianego oprogramowania. Niemniej w swoich przeglądarce masz możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do komputerów. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.